

Política de Privacidad

1. Identidad del Responsable de Tratamiento (Contacto)

Responsable de Tratamiento: ISABEL CERDEIRA BARRIA (PIZZA BONNA)

NIF: 44.463.840-X

Domicilio Social: Rúa Aldara, 13 (32500) O Carballiño (Ourense) (España).

Teléfono: 988274880

E-mail: info@pizzabonna.com

2. Política de Privacidad y Tratamiento de Datos

En cumplimiento del **Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de Abril de 2016 (RGPD)**, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y su normativa de desarrollo, y en aras de la actual **Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD)**, se le informa que los datos personales proporcionados por usted por medio de cualquier tipo de formulario o contacto por este Sitio Web o cualquier otro a lo largo de posibles acciones comerciales o contractuales que se lleven a cabo con este Responsable de Tratamiento, le informamos que sus datos serán tratados con la finalidad de gestionar sus pedidos o facilitar la información solicitada acerca de nuestros productos y servicios, así como la de dar respuesta o gestionar sus comentarios y sugerencias, al igual que ofrecerle información que puede resultar de su interés y mantenerlo informado de nuestras campañas, si así lo solicita para envío de catálogos, ofertas o promociones determinadas.

Recopilamos información sobre usted cuando solicita información o realiza un pedido de productos o servicios. También recopilamos información cuando usted voluntariamente completa las encuestas de clientes, proporciona retroalimentación y participa en concursos o promociones, franquicias y/o patrocinios. La información de uso del sitio web se recopila mediante cookies no utilizando estas para ningún otro fin.

A través de la cumplimentación de formularios de contacto de la Web o mediante el envío de correos electrónicos o cualquier otro tipo de solicitud de información remitida a este Responsable de Tratamiento, el interesado presta su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales, para este fin.

Conforme al Art. 6, apartado 1, párrafo 1, letra a del RGPD, de haber obtenido previamente su consentimiento expreso a la inscripción a nuestro boletín o formulario de solicitud, utilizaremos los datos necesarios para ello y para el envío de comunicaciones comerciales de productos o artículos que puedan resultar de su interés y de acuerdo, a dicho consentimiento o si por usted fue solicitado.

Usted puede darse de baja de cualquier tipo de boletín o suscripción que pudiese editar este Responsable de Tratamiento en las distintas campañas o información relativa a nuestros productos, podrá solicitar baja, así como revocar el consentimiento concedido en el momento que así lo solicite, simplemente enviando un mensaje a nuestra dirección de contacto aquí indicada por e-mail info@pizzabonna.com enviando en Asunto: "No Publicidad" o desde aquel medio por el cual le fuese enviada dicha comunicación comercial de cualquiera de los locales de este grupo. Tras darse de baja bloqueamos su dirección de correo electrónico para este uso, siempre que usted no haya dado su consentimiento expreso de que los datos sigan siendo usados, o nos reservemos el derecho de continuar usando sus datos en casos de exigencia legal y sobre los que les informamos en este documento.

En ningún caso este Responsable de Tratamiento, utilizará los datos personales de los interesados para fines distintos de los anteriormente mencionados, ni los comunicará a terceros sin el consentimiento previo y expreso del afectado, a excepción del transportista con el cual se cursen sus pedidos o de aquellos prestadores de servicios necesarios para la gestión como es el caso de asesores fiscales o jurídicos, se entregarán solamente los datos por usted facilitados en caso de que usted solicite alta de cliente y los posibles asociados a las acciones de comercialización que se puedan ejecutar en un futuro, dentro de la gestión propia empresarial, así como aquellos datos relativos a la facturación, dichos datos si pueden ser facilitados a aquellos prestadores de servicios externos enmarcados dentro de Encargados de Tratamiento que prestan servicios a este Responsable de Tratamiento. Este Responsable de Tratamiento, exige, por su parte, a dichas empresas prestadoras de servicios, que cumplan con lo establecido en reglamento UE 2016/679 de la Unión Europea y con ello estos Encargados de Tratamiento prestarán sus servicios dentro de lo enmarcado en el art. 33 de LOPDGDD y teniendo en cuenta el apartado 1) "El Acceso por parte de un encargado de tratamiento a los datos personales que resulten necesarios para la prestación de un servicio al Responsable de Tratamiento no se considerará comunicación de datos al cumplirse con lo establecido en el (UE) 2016/679". La totalidad de Encargados de Tratamiento que prestan servicio a este Responsable de Tratamiento en la situación indicada, firman previamente a la prestación del servicio un "Contrato de Encargado de Tratamiento" o acto jurídico" en cumplimiento del art. 28.3 RGPD. En el caso de que usted solicite servicio de transporte determinado será usted el titular de los datos quien ceda y de ordenes de que esos datos sean entregados al prestador de servicios por usted solicitado, no entendiéndose que dicha empresa de transportes preste servicio a este Responsable de Tratamiento.

Asimismo, este Responsable de Tratamiento, se compromete a guardar el debido secreto profesional y a establecer las medidas técnicas y organizativas necesarias para salvaguardar la información conforme a los requerimientos que establece el mencionado Reglamento.

Sus datos personales se conservarán y ejecutaremos tratamiento, mientras se mantenga la relación contractual. No obstante, y como le indicamos a continuación, usted en cualquier momento puede solicitar el derecho de acceso a sus datos personales y su rectificación o supresión. Así como limitar su tratamiento o directamente oponerse este, ejercer el derecho a la portabilidad de los mismos y a petición de sus derechos en caso de que las exigencias legales así lo establezcan sus datos permanecerán bloqueados mientras lo exija la norma en vigor.

El solicitante/usuario/comprador acepta ser contactado a través de los datos de clientes o franquiciados facilitados a este Responsable de Tratamiento como único uso informativo sobre el pedido del comprador, contactado a través de llamada telefónica o correo electrónico o cualquier medio que así nos indique y solicite.

El usuario será el único responsable de la veracidad y exactitud de los datos aportados. En caso de haber facilitado datos falsos o de terceras personas sin mediar su consentimiento para ello, este Responsable de Tratamiento se reserva el derecho a la destrucción inmediata en el momento que así sea diagnosticado por los citados datos a fin de proteger el derecho del titular o titulares reales de los mismos.

3. Información de Actividades de Tratamiento, Finalidad y Base Jurídica Legitimadora de estas.

A. Tratamiento de datos **CONTACTOS WEB y CORREO ELECTRÓNICO**

B. Tratamiento de datos **ATENCIÓN Y GESTIÓN DE CLIENTES Y PEDIDOS**

El modo de informar lo establecemos por capas, indicarle que este Responsable de Tratamiento ponemos a su disposición un "Registro de Actividades de Tratamiento de Gestión Comercial y Usuarios" con la finalidad de gestión comercial y atención de clientes y resto de información relativa al tratamiento de datos, por lo que usted podrá dirigirse a este Responsable de Tratamiento en cuanto a ampliar o consultar aquella información que ud. considere en lo relativo al tratamiento de datos realizado por este responsable, así como realizar el ejercicio de sus derechos, para ello podrá dirigir personalmente o por escrito a este Responsable de Tratamiento, o bien solicitarlo por medio de Email a info@pizzabonna.com.

4. Información relativa al tratamiento

La base legal que nos permite tratar tus datos personales también depende de la finalidad para la que los tratamos, según se explica en el siguiente "Esquema de Actividades de Tratamiento de Gestión Comercial y Gestión de Clientes" de este Responsable de Tratamiento, por lo que le indicamos:

REGISTRO DE ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO DE GESTIÓN COMERCIAL Y GESTIÓN DE CLIENTES

"Registro de Actividades de Tratamiento de Gestión Comercial y Gestión de Clientes y Contactos Web o Correo Electrónico"

1. ¿Con qué finalidad trataremos sus datos personales?

Sus datos personales recogidos en el formulario de contacto serán utilizados exclusivamente para dar respuesta a sus demandas de información o en su caso atención de pedidos por usted solicitados y solicitudes de presupuestos. Sus datos personales recogidos en el proceso de contratación o acuerdo contractual, en el cual usted pasará a ser cliente, sus datos relativos al tratamiento serán utilizados únicamente con la finalidad de prestarle nuestros servicios y hacerle entrega en su domicilio del pedido por usted realizado, así como gestión de clientes y el poder realizar una adecuada gestión económica, administrativa, fiscal, de calidad, y de atención personalizada.

2. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Los datos facilitados en el formulario de contacto se conservarán hasta que nos solicite su supresión o la revocación del consentimiento para su tratamiento, momento en el cual serán bloqueados exclusivamente para su conservación a efectos de cumplir y atender los plazos de las posibles exigencias legales.

Los datos personales relativos a pedidos de clientes y proporcionados por estos, se conservarán mientras se mantenga nuestra relación contractual y una vez finalizada ésta se bloqueará y se mantendrán conforme a los plazos de las exigencias legales establecidas de conservación que varían de los 4 años a los 10 años como máximo.

3. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos personales?

La base legal para el tratamiento de sus datos personales es el consentimiento expreso que nos proporciona al cumplimentar y aceptar voluntariamente el formulario de contacto para solicitarnos información, o bien para solicitar un pedido. La base legal para el tratamiento de sus datos personales se basa en la ejecución de un contrato de servicios o bien la solicitud de medidas precontractuales (información y presupuestos) a petición del interesado o al aceptar y ejecutar pedidos como clientes.

Cuando usted realice un pedido, cumplimente un formulario, haga un pedido o solicite información y usted nos facilite sus datos de contacto, nos está dando su consentimiento que dice aceptar el tratamiento y acepta por medio de esta acción el "consentimiento del interesado".

Consideramos que tenemos un **interés legítimo** para atender las solicitudes o consultas que nos plantee a través de los diversos medios de contacto existentes. Entendemos que el tratamiento de estos datos resulta también beneficioso para el cliente en tanto que nos permite poder atenderle adecuadamente y resolver las consultas planteadas e información sobre promociones en los que está interesado, así como reservas y/o solicitud de presupuestos o tarifas.

Cuando nos contacte, en particular, para la gestión de incidencias relacionadas con un pedido de producto/ servicio de nuestros productos y marcas o posibles franquicias y lo haga a través este Sitio Web y/o por aquellos medios habilitados y facilitados para contacto con este responsable, indicarle que el tratamiento es necesario para la ejecución del contacto que ha realizado y por posible información de productos en la que usted está interesado, siendo en ocasiones necesaria la información relativa a entrega y envío de los pedidos por entregas a domicilio y/o por medios de repartidores como personal propio y/o terceros prestadores de servicios externos a los que se les encomiende el reparto y entrega de su pedido, así como emitir las correspondientes facturas y para ello el tratamiento de sus datos para facturación o importes de pago a su nombre nos amparamos en un **interés legítimo**.

Sí, realiza una consulta a este responsable, relacionada con el ejercicio de los derechos que estable el RGPD, sobre los que le informamos en el apartado de derechos de usuarios/afectados, o con reclamaciones relacionadas con los productos o servicios de las marcas y productos que comercializamos, esto nos legitima para tratar sus datos bajo el **cumplimiento de obligaciones legales** por nuestra parte.

4. ¿Hay obligación de facilitar esos datos personales?

En el contacto solicitado, se hace necesario que nos facilite, al menos, un nombre para dirigirnos a usted, y en el caso de servicio y/o pedido a domicilio su dirección de entrega, así como su teléfono de contacto para confirmación de la entrega.

5. ¿Cuáles son las consecuencias de no hacerlo?

La Imposibilidad de ofrecerle información y atender su solicitud o pedido a domicilio.

6. ¿Cederemos sus datos personales?

No existe ninguna cesión de datos prevista, salvo obligación legal y aquellos organismos públicos con competencia en la materia como la Administración Tributaria para el cumplimiento de las obligaciones fiscales y tributarias y/o a los Bancos para la gestión de cobros y pagos derivados de la relación contractual. No están previstas transferencias internacionales de datos.

7. ¿Cómo hemos obtenidos sus datos personales?

Los datos obtenidos no los ha proporcionado usted directamente en el momento de la solicitud del pedido, o bien telefónicamente.

8. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos personales?

Cualquier interesado podrá solicitar el ejercicio de los siguientes derechos o los de su representado, derechos que le confiere el propio RGPD y la actual LOPDGDD al interesado, le indicamos entre otros algunos de los derechos que usted puede solicitarnos en su nombre como interesado o bien en nombre de su representado:

Derecho de acceso: Usted como interesado, o bien en nombre de su representado tendrá derecho a obtener confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen.

Derecho de rectificación: El interesado tendrá derecho a obtener la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernen o incompletos.

Derecho de supresión: El interesado tendrá derecho a obtener la supresión de los datos personales que le conciernen cuando los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo.

Derecho de limitación: Podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales, en cuyo caso únicamente los conservará para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Derecho a la portabilidad de sus datos: Cuando el tratamiento de sus datos esté basado en el consentimiento o sea necesario para la ejecución de un contrato o acuerdo contractual y se efectúe por medios automatizados, Usted tendrá derecho a la portabilidad de sus datos, es decir, a que se le entreguen en formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, incluso a remitírselos a un nuevo responsable. Por lo que puede solicitarnos que sus datos personales automatizados sean cedidos o transferidos a cualquier otra empresa que nos indique en un formato estructurado, inteligible y automatizado.

Derecho de retirar el consentimiento: Usted tendrá derecho a revocar el consentimiento concedido en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento antes de su retirada.

Derecho de oposición: El interesado tendrá derecho a oponerse al tratamiento de sus datos.

Entre, el resto de derechos contemplados en RGPD y LOPDGDD y que usted podrá ejercer.

9. ¿Quién puede ejercitar los derechos?

Los derechos de los interesados son personalísimos, por lo tanto, serán ejercidos por el titular de los datos acreditando debidamente su identidad (para ello se le solicitará el DNI o equivalente por medio de documento que lo identifique). También podrá ejercerse a través

de representación legal, en cuyo caso, además del DNI del interesado o equivalente, habrá de aportarse DNI y documento acreditativo auténtico de la representación del tercero.

10. ¿Cuál será nuestra obligación cuando ejercita alguno de los derechos?

Este Responsable de Tratamiento, atenderá y dará respuesta a su solicitud en el plazo máximo de un mes, con independencia de que figuren o no datos personales del afectado o interesado en sus tratamientos.

En el caso de que la solicitud no reúna los requisitos especificados, este responsable de tratamiento le solicitará la subsanación de estos.

Por tanto, este Responsable de Tratamiento, responderá a las solicitudes en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. En todo caso este responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación.

11. ¿Cómo podrá ejercitar estos derechos?

Este Responsable de Tratamiento, pone a su disposición los modelos para la solicitud del ejercicio de sus derechos de interesados, pudiendo ser solicitado en las propias instalaciones o bien por medio de info@pizzabonna.com y le será facilitado, también puede presentar directamente escrito de ejercicio de derechos por su cuenta y en su propio modelo y será atendido igualmente, también podrá solicitarnos por escrito a la dirección del responsable e incluso podrá obtenerlos en la sede electrónica de la Autoridad de control en www.agpd.es y una vez cumplimentados deberán de ser remitidos a la dirección postal o electrónica info@pizzabonna.com

12. Puede presentar y tiene Derecho de Reclamación ante la Autoridad de Control

Usted, podrá solicitar la tutela de derechos que no hayan sido debidamente atendidos por este Responsable de Tratamiento, ante la Agencia Española de Protección de datos. Bien a través de la sede electrónica de su portal web (www.agpd.es), o bien mediante escrito dirigido a su dirección postal **Agencia Española de Protección de Datos. (C/Jorge Juan, 6, 28001-Madrid).**

5. Modificaciones de la Presente Información de Política de Privacidad y Protección de Datos.

Este Responsable de Tratamiento, se reserva el derecho a modificar su Política de Protección de datos de acuerdo con la legislación aplicable en cada momento. Cualquier modificación de dicha política será publicada en el sitio web.

6. Redes Sociales

Al seguir nuestro perfil de la red social Twitter o Facebook, etc. Ud. consiente expresamente el tratamiento de sus datos personales conforme a su política de privacidad de estas.

También consiente expresamente el acceso de PIZZA BONNA, al tratamiento de sus datos contenidos en la lista de amigos y a que a que las noticias publicadas sobre cualquier producto o notificación de eventos de PIZZA BONNA aparezcan en su muro.

De conformidad con el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO, le informamos que aquellos datos personales de los seguidores de PIZZA BONNA en Twitter o Facebook y/o otras redes sociales, serán incorporados a un **Registro de Actividades de Tratamiento de Comunicación e Imagen Corporativa** de este Responsable de Tratamiento cuyo titular es PIZZA BONNA con la finalidad de mantenerles informados a través de Twitter o Facebook sobre noticias relativas a las campañas, eventos, ferias, demostraciones y nuevos lanzamientos de productos o servicios de temporada y promociones.

Conforme al Art. 6, apartado 1, párrafo 1, letra a del RGPD, de haber obtenido previamente su consentimiento expreso a la inscripción a nuestro boletín de condiciones de colaboradores, franquiciados u otros interesados o hacer la solicitud de amistad en estas redes sociales, así como aceptarla, está aceptando recibir información por las publicaciones que haga este Responsable en su muro, así como publicaciones, utilizaremos los datos necesarios para ello y para el envío de comunicaciones informativas de acuerdo a dicho consentimiento en esta plataforma.

Si se trata de suscripción de boletines o solicitudes de recibir información por otros medios por Usted indicado, le informamos que puede darse de baja del boletín en cualquier momento, enviando un mensaje a nuestra dirección E-MAIL de contacto indicada en el apartado 1 o haciendo click en el link previsto para ello en el e-mail con la que le fue enviada dicha comunicación comercial, indicando la palabra "BAJA" o "NO RECIBIR INFORMACIÓN".

Tras darse de baja bloqueamos su dirección de correo electrónico para este uso.

Su petición para conectar o incorporarse al grupo o amigos, así como registrarse realizar publicaciones o etiquetarnos, implica necesariamente su consentimiento para los tratamientos señalados.

La publicación de comentarios y contenidos en las redes sociales se convertirán en información pública, por lo que los usuarios deberán tener especial cautela cuando decidan compartir su información personal. Este Responsable de Tratamiento no se hace responsable por la información que otros usuarios o red de amigos incorporen en la página. No obstante, las personas cuyos datos personales se encuentren publicados o estén incluidos en comentarios, podrán solicitar a PIZZA BONNA la cancelación de los mismos.

Recordarle qué, en cualquier momento usted puede ejercer los derechos tal y como se le indica en el apartado anterior relativo a los derechos del interesado, por ello puede solicitar derecho de acceso, de rectificación, supresión y oposición, limitar el tratamiento de

sus datos, o directamente oponerse al tratamiento, o ejercer el derecho a la portabilidad de los mismos y también de derecho al olvido, en lo relativo a estos tratamientos aquí indicados. Todo ello, mediante escrito, acompañado de copia de documento oficial que le identifique, dirigido a la Coordinadora de Protección de Datos de este Responsable de Tratamiento. En caso de disconformidad con el tratamiento, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, tal y como le indicamos con anterioridad en el apartado de Derechos.

7. Política de Tratamiento de Datos de Menores

No es nuestra intención recabar datos de menores y tampoco ejecutar ningún tipo de tratamiento sobre sus datos, por ello indicamos que **queda totalmente prohibido el acceso y uso del portal de esta Web, así como de nuestras redes sociales a los menores de 14 años de edad.**

Este Responsable de Tratamiento le recuerda a las personas mayores de edad que tengan a su cargo menores, que será de su exclusiva responsabilidad si algún menor incorpora sus datos para solicitar algún producto o servicio o bien facilita y publica sus datos. También les informa que existen programas informáticos para acotar la navegación mediante el filtro o bloqueo a determinados contenidos.

8. Legislación Aplicable y Competencia Jurisdiccional

El presente Aviso Legal y la Políticas de Privacidad, aquí indicadas se rige por la normativa española vigente que es de aplicación.

Estos Términos y Condiciones serán interpretados y ejecutados de acuerdo con el Derecho Español y estará sujeto a la jurisdicción exclusiva de los tribunales españoles.

Para la resolución de las controversias que pudieran derivarse como consecuencia de lo dispuesto en las presentes disposiciones y sobre su interpretación, aplicación y cumplimiento. El usuario, en virtud de la aceptación de las condiciones recogidas en este Aviso legal, renuncia expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle.

En cualquier caso, dentro de la jurisdicción española, si la legislación permitiese someterse a un fuero en concreto, el usuario renuncia expresamente al fuero que pudiera corresponderle y se somete voluntariamente a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de **Ourense** (España)

9. Normativa Aplicable

- *Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD)*
- **Reglamento Europeo de Protección de Datos, (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016. (RPD)**
- **Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico.**
- **Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.**

Revisado a 1 de diciembre de 2020.

Delia Pérez (Auditora/DPD)